



WNIOSEK REKLAMACYJNY



WYPEŁNIA UPRAWNIONY Z GWARANCJI, SEKCJA 1-3

1. Dane Uprawnionego z gwarancji

i Imię / nazwa Uprawnionego z gwarancji,
dane kontaktowe (tel, e-mail).

2. Przedmiot gwarancji

i Nazwa i indeks wyrobu / ilość.

Sklep, w którym dokonano zakupu

i Nazwa i adres podmiotu będącego stroną umowy sprzedaży
z Uprawnionym z gwarancji.

Numer etykiety MP

i Etykieta MP znajduje się zwykle wewnątrz korpusu mebla.

Dowód zakupu i data

i Paragon, faktura albo inny dokument potwierdzający
zakup we wskazanym sklepie.

Numer reklamacji (jeśli nadano)

3. Okoliczności zgłoszenia

Opis wady objętej zgłoszeniem gwarancyjnym

i Prosimy o możliwie precyzyjny opis, w miarę możliwości,
załączenie dokumentacji fotograficznej.

Uwagi dodatkowe



WYPEŁNIA DZIAŁ REKLAMACJI DEFTRANS, PO PODJĘCIU DECYZJI

4. Sposób usunięcia wady

i Wyboru dokonuje Deftrans, a nie Uprawniony z gwarancji.

Decyzja Deftrans

☐

naprawa

☐

wymiana na nowy towar

Standardowy okres gwarancji Defrans

i Standardowy okres gwarancji Defrans wynosi **24 miesiące od dnia wydania towaru**. W przypadku wymiany towaru na nowy lub istotnej naprawy okres ten biegnie na nowo od dnia dostarczenia towaru wolnego od wad albo naprawionego. W pozostałych przypadkach 24-miesięczny okres ulega odpowiednio przedłużeniu o czas, przez który Uprawniony z gwarancji nie mógł korzystać z towaru wskutek wady objętej zgłoszeniem.

Ocena zasadności zgłoszenia

i W przypadku nieuzasadnionej reklamacji koszty jej rozpatrzenia ponosi Uprawniony z gwarancji.

5. Rozpatrzenie reklamacji

i Wypełnia Deftrans (Dział Reklamacji) po rozpatrzeniu zgłoszenia.

Decyzja Deftrans

☐

reklamacja uznana

☐

reklamacja odrzucona

Data rozpatrzenia (nie później niż 14 dni roboczych od zgłoszenia): _____

Data wystawienia:

Podpis: